

## Договор об оказании услуг связи

Номер лицевого счета

г. Майкоп

Акционерное общество «Адыгейская телефонная компания» (АО «АТК») и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

<b>1. Сведения об Абоненте</b>				<b>5. Услуги связи</b>			
Фамилия				Услуги местной телефонной связи			----
Имя				Абонентский номер			
Отчество				Дополнительный абонентский номер			
Гражданство				Схема (способ) включения оборудования			
Дата рождения				Тип абонентской линии			
Место рождения				Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования			
Мобильный телефон				Использование оборудования			
Паспортные данные		серия		№	Система оплаты:		
					Повременная	Комбинированная	Абонентская
Выдан, код подразделения				Способ оплаты услуг:			
				Кредитная система		Авансовая система	
Когда				Услуги ip телефонии			----
Миграционная карта		серия		номер	Описание абонентской линии:		
					Медный кабель		Волоконно-оптический кабель
Дата с				по	Вид (тип) пользовательского (оконеч.) оборудования RG 11		
<b>2. Адрес регистрации</b>				Протокол передачи данных: TCP/IP, SIP.			
Район				Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи)			
Населенный пункт				Технология предоставления			ADSL <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/>
Улица				Тип абонентской линии:			
Дом				Волоконно-оптический кабель			
<b>3. Адрес установки абонентского оборудования</b>		По месту регистрации		Медный кабель			
				Тарифный план *			
Район				Доп. услуги			
Населенный пункт				Вид (тип) пользовательского (оконеч.) оборудования			ADSL модем <input type="checkbox"/> Роутер <input type="checkbox"/>
Улица				Способ оплаты услуг:			
Дом				Кредитная система			Авансовая система <input type="checkbox"/>
<b>4. Адрес, порядок и способ доставки счетов и уведомлений</b>				<b>6. Срок действия Договора</b>			
Почтовой корреспонденцией по адресу				Неопределенный срок		Со сроком действия	
По электронной почте				<b>7. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании</b>			
У Оператора связи по адресу:				Согласен <input type="checkbox"/>		Не согласен <input type="checkbox"/>	
г. Майкоп, ул. Пролетарская, 2 «в»				<b>8. Согласен, если не указано иное, на получение СМС-информирования, в том числе о состоянии счета.</b>			<b>Не согласен</b>
п. Тульский, ул. Московская, 49							
ст. Гиагинская, ул. Красная, 361				<b>9. Телефон технической поддержки 8 (8772) 59-25-85, отдел продаж и обслуживания 8 (8772) 59-25-84</b>			
<p>• Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч. текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.</p>							
<p>Особые условия:</p>							

## 10. Предмет договора

10.1. Оператор оказывает услуги на основании лицензий № 142555 от 25.05.2016, №142556 от 25.05.2016, №142553 от 25.05.2016 г., №170829 от 10.06.2019 г.

Услуги связи в соответствии с п.5 договора включают в себя:

- доступ к сети связи Оператора;
- доступа к телефонной сети и пользование телефонной связью с автоматическим подключением местного соединения;
- соединение по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений.

10.2. Абонент пользуется услугами связи для личных, семейных, домашних целей.

## 11. Условия оказания услуг связи

**11.1. Для предоставления доступа к сети Интернет по технологии FTTH используются следующие абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Ethernet.**

11.1.1. Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг связи на сети Оператора связи:

- а) техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается Оператором связи на стационарном оборудовании FTTH, в зависимости от технической возможности, - 10 Мбит/сек, иная техническая скорость может быть предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом;
- б) потеря пакетов информации: не более 5 %;
- в) временные задержки при передаче пакетов информации: не более 150 мс, при установлении соединения: 5 – 20 с;
- г) коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 0,01%.

**11.2. Для предоставления доступа к сети Интернет по технологии ADSL используются следующие абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: ADSL.**

11.2.1. Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг связи на сети Оператора связи:

- а) техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается Оператором связи на стационарном оборудовании ADSL, в зависимости от технической возможности, - 512 кбит/сек, иная техническая скорость может быть предусмотрена выбранным Абонентом тарифным планом;
- б) потеря пакетов информации: не более 5 %;
- в) временные задержки при передаче пакетов информации: не более 150 мс; при установлении соединения: 5 – 20 с;
- г) коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 0,01%.

**11.3. Для осуществления возможности ведения междугородных и международных переговоров, используя услуги IP-телефонии, Оператор предоставляет Абоненту доступ к услуге с установленного телефона путем набора кода — номера.**

11.3.1. Для оказания услуг связи Пользователю используется следующий абонентский интерфейс: телефонный аппарат с поддержкой тонального набора.

11.3.2. Технические показатели услуг связи:

- а) полоса пропускания: 64 Кбит/с;
- б) допустимые потери пакетов: < 1 %;
- в) допустимая задержка: < 300 мс;
- г) достоверность передачи информации: не гарантируется.

11.4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.129-2000 «Телематические службы».

11.5. Для предоставления Абоненту доступа к услугам связи Оператора связи должны быть выполнены следующие условия:

- а) на абонентской линии Абонента не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п.
- б) предоставленное Абонентом пользовательское (оконечное) оборудование должно быть исправным, соответствовать установленным требованиям, под.

11.5. Оператор связи предоставляет доступ к услугам связи, в том числе осуществляет настройку пользовательского (оконечного) оборудования, в течение 45 (сорок пять) рабочих дней после оплаты Абонентом единовременного платежа.

11.6. В случае ухудшения качества услуг связи или приостановления Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки пользователей Оператора связи по тел. (8772) 59-25-85, 59-25-84. Оператор связи

обязуется в срок 24 часа с момента поступления заявки от абонента устранить неисправности в сети связи в случае незначительного повреждения, в срок до 5 суток и более в случае серьезного повреждения, связанного со стихийным бедствием или магистральным кабельным повреждением, устранение которого требует привлечение сил и средств сторонних организаций, при этом неисправности, возникшее по вине Абонента, устраняются за дополнительную плату в размере затрат Оператора связи.

## 12. Права и обязанности Сторон

12.1. Оператор связи обязуется:

а) оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим договором;

б) после подписания настоящего договора внести запись в расчетно-информационную базу Оператора связи, учитывающую поступления и расходование денежных средств Абонента в результате потребления им услуг связи (далее – «лицевой счет»), выделить абонентскому терминалу сетевой адрес, предоставить Абоненту логин (login) и пароль (password), номер лицевого счета;

в) назначить по согласованию с Абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

г) извещать Абонента о проведении плановых профилактических и ремонтных работ путем размещения информации на сайте Оператора связи и в местах работы Оператора связи с абонентами;

д) извещать Абонента об изменении тарифов (тарифных планов) за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов (тарифных планов) путем размещения информации на сайте Оператора связи и в местах работы Оператора связи с абонентами;

е) в случае приостановления оказания услуг связи возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

ж) приобрести для абонента Wi-Fi роутер.

12.2. Оператор связи вправе:

а) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

б) в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим договором, приостановить оказание услуг связи Абоненту. В случае не устранения такого нарушения в течение 1 месяца с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор и взыскать долг через суд.

12.3. Абонент обязан:

а) своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором связи услуги связи;

б) использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям, не подключать к абонентской линии оборудование, несоответствующее установленным требованиям;

в) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

г) принять все меры для сохранности аутентификационных данных (логин, пароль), выданных Оператором и не разглашать их третьим лицам;

д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

е) препятствовать распространению СПАМ и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

ж) сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства Абонента;

з) обеспечивать доступ персонала Оператора связи в помещение Абонента для проведения установочных, профилактических и ремонтных работ в согласованное Сторонами время;

и) в случае приостановления оказания услуг связи или ухудшения качества немедленно уведомить об этом Оператора связи по тел. **(8772) 59-25-85**;

к) не допускать подключения третьих лиц. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора связи третьим лицам.

12.4. Абонент вправе:

а) получать информацию о состоянии лицевого счета в личном кабинете на сайте Оператора связи;

б) отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия;

в) назначить по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

г) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

12.5. Абоненту запрещается:

а) при использовании Услугами связи нарушать права других абонентов и Оператора связи, создавая помехи в работе сети связи, используя предоставленный Абоненту доступ к сети передачи данных Оператора связи для несанкционированного доступа и порчи оборудования связи Оператора связи или других Абонентов (путем рассылки компьютерных вирусов и т.д.);

б) распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иную информацию, распространение которой противоречит законодательству или международным договорам РФ;

в) посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

### **13. Тарифы на услуги связи и порядок расчетов**

13.1. После подписания договора Абонент оплачивает единовременный платеж за предоставление доступа к услугам связи и сети передачи данных Оператора.

13.2.

плата оказанных услуг связи производится в соответствии с выбранным тарифным планом.

13.3. Системы оплаты:

#### **- Кредитная схема**

При кредитной схеме платеж абонентской платы, предусмотренной выбранным Абонентом тарифным планом, вносится не позднее 20 числа текущего месяца. В случае не поступления оплаты услуга приостанавливается и с 1 числа месяца, следующего за расчетным, начисляется плата за техническое обслуживание линии.

#### **- Авансовая схема**

При авансовой схеме Абонент сначала платит, а потом пользуется услугами. Период расчета абонентской платы – один календарный месяц. Дата списания денег со счета — 1-е число каждого месяца.

13.4. Счет на оплату услуг связи выставляется Оператором связи не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным. Расчетным является месяц, в котором оказывались услуги связи. Основанием для выставления счетов за оказанные услуги связи являются данные, полученные с помощью сертифицированного оборудования Оператора связи.

Оператор связи вправе самостоятельно выбрать способ доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом способ доставки не может быть реализован по техническим, технологическим причинам.

13.5. В случае неполучения Абонентом выставленного Оператором связи счета на оплату услуг связи до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Абонент обязуется уведомить Оператора связи о неполучении счета и узнать данные об объеме и стоимости оказанных в течение месяца Абоненту услуг связи по тел. (8772) 59-25-84.

### **14. Ответственность Сторон**

14.1. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ, в следующих случаях:

а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных и оказания услуг связи;

б) неоказание и некачественное оказание услуг связи, предусмотренных настоящим договором, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных Оператора связи;

в) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения договора.

14.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом, за исключением собственной информации Оператора связи;

14.3. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, свободу от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

14.4. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

14.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

### **15. Разрешение споров**

15.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора, Абонент до обращения в суд предъявляет претензию.

15.2. Претензия предъявляется в письменной форме не позднее 6 (Шести) месяцев со дня оказания услуги или дня выставления счета за оказанную услугу и рассматривается Оператором связи в течение 60 дней с даты ее получения, о результатах рассмотрения претензии Оператор связи в письменной форме извещает Абонента.

15.3. В случае неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Оператор связи вправе предъявить Абоненту претензию в письменном виде. При не урегулировании спора в претензионном (до судебном) порядке

Оператор связи вправе предъявить иск в суд.

## **16. Перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств Оператора связи перед абонентом и (или) пользователем.**

16.1.

О «Адыгейская телефонная компания» принимает меры, препятствующие распространению Спам.

16.2. На сайте [www.adygtelecom.com](http://www.adygtelecom.com) размещен раздел «Безопасность», где изложены рекомендации по обеспечению безопасной работы в сети Интернет.

16.3. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии письменного уведомления о своем намерении Оператора связи за 10 (Десять) дней. Расторжение настоящего договора не освобождает Абонента от оплаты оказанных услуг связи.

### **17. Иные условия**

17.1. При приостановлении оказания услуг, начисляется плата за техническое обслуживание линии согласно действующим тарифам.

17.2. Отношения между Сторонами, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ, Правилами и иными обязательными для Сторон нормативными актами.

17.3. Передаваемые при исполнении настоящего договора документы и информация являются конфиденциальными и не подлежат разглашению за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

17.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

17.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и АО «АТК» руководствуются Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, в том числе размещенными на сайте Оператора [www.adygtelecom.com](http://www.adygtelecom.com), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в центрах продаж и обслуживания АО «АТК», с действующими Тарифами/тарифными планами примечаниями к ним и условиями их применения, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых АО «АТК» услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об АО «АТК», территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.п. 17 и 56 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.), п. 14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ №2607 от 31.12.2021 г.), п. 15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ №2606 от 31.12.2021 г.)

17.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент дает свое согласие АО «АТК» на сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ), блокирование, уничтожение своих персональных данных.

## **18. Реквизиты и подписи сторон:**

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

АО «Адыгейская телефонная компания»

385007, Республика Адыгея, г. Майкоп,

ул. Пролетарская, д. 2 «в»

ИНН 0104006670

Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк, г. Ростов-на-Дону

р/с 40702810601000014754

БИК 046015602 КПП: 010501001

Отдел продаж: (8772) 59-25-84

Отдел технической поддержки:

(8772) 59-25-85

(8772) 59-20-07

Сайт [www.adygtelecom.com](http://www.adygtelecom.com)

Директор АО «АТК»

\_\_\_\_\_/ Т.Я.Витвинова

м.п.

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Подпись